

Kathryn Hanks تقوم بجولتها للبحث
عن المثبتون، والمستشارين ومن يجيد
إدارة أسلوب الحياة، حتى يوفروا الرفاهية
القصوى للنخبة الثرية

مساعدة عليا

في أي وقت للتعامل مع أي طلب أو لتلبية أي رغبة للعميل العضو. إن الخدمات كثيرة ومتنوعة، ولأن هدف Concierge London هو ترسيخ علاقة طويلة الأجل مع العملاء، فهي تهتم بأن تقدم دائماً ما يلائم الطلبات الشخصية لكل فرد من الأعضاء. فمهما كانت الخدمة المطلوبة: السفر، إدارة الشؤون، أو تنظيم الأمور المتعلقة بالمرح، أو الفنون، أو المناسبات الرياضية، فيستولى فريق Concierge London الأمر على خير وجه. تتكلف العضوية 10 آلاف جنيه استرليني سنوياً، بالإضافة إلى 50 جنيه للساعة للسيدة Cosima (020 7736 2244, www.conciergelondon.co.uk). ولهؤلاء الذين تفوق ثرواتهم الحدود، أحياناً يكون الأهم هو توفير أقصى مستوى من التكميم. هنا يأتي دور Khan Ifzaal، وهو الموظف الخاص الذي يتولى تلبية احتياجات النخبة من المجتمع الدولي، حيث يعمل نيابة عنهم سواء على المستوى الشخصي أو العام. وهنا تكمن الطبيعة السرية لدوره، حتى أن العاملين في شركة Khan أنفسهم يتعاملون مع العملاء الكبار من خلال كود سري ولا يعرفون شخصياتهم.

يمكن أن يكون Khan وكبيراً لأحد عملائه، أو وسيطاً في إحدى المعاملات نيابة عنهم، للتواصل مع المؤسسات والشركات الكبرى حول العالم. فهو قادر على تسهيل كل ما يرد في رسالة العميل - سواء كان ذلك هو البحث عن أملاك بقيمة 20 مليون جنيه استرليني، أو بيع لوحة للفنان العالمي بيكاسو. ولعل من أفضل الخدمات المتاحة في شركة Perfect Knowledge هي خدمة المرافق والممثل الشخصي.

يقوم الموظفون المتخصصون لدى Khan بتقديم خدمة المرافق الخاص الذي يمكن اعتباره مستشاراً موثقاً، ووصياً، وممثلاً على المدى الطويل أو القصير، للعملاء الدوليين الذين يزورون المملكة المتحدة. ولذا فإن خدمة المرافق الخاص تتولى عملية نقل وتوصيل المستندات الحساسة أو قطع المجوهرات الثمينة للعميل يدباً أينما تواجد على مستوى العالم. فهو يضمن الراحة التامة للبال بالنسبة للصفوة. (020 7471 4885, www.perfect-knowledge.com)

تسير الخطى الباحثة عن وسائل الرفاهية في العالم قدماً لخدمة أصحاب الثروات الضخمة، والذين استحدثت الصناعة المالية اختصار (UHNWI) من أجلهم حيث يعني: مجموعة كبار العملاء من الأفراد أصحاب الثروات الضخمة. حيث تصبح متأكداً أن إمكانية الوصول لأفضل وأفخر أنواع السلع هو حق مكفول للصفوة فقط، والفضل في ذلك يرجع إلى ازدياد حجم الثروات ونسب الملكية، حتى غدت الطائرات الخاصة واليخوت الفاخرة في متناول أيدي عدد كبير من من يملكون حسابات جيدة في البنوك. بالنسبة للنخبة الثرية، أصبح الهدف هو الحصول على ما لا يمكن لغيرهم الحصول عليه، والشعور بالتفرد هو درة تاج الرفاهية والجائزة المنشودة التي لا يرضون بأقل منها. وعزز من هذا الأمر حديثاً وجود عدد من العاملين، وفرق كاملة كل مهمتها هي تلبية احتياجات تلك الصفوة، وتحقيق رغباتهم على أفضل صورة بحيث لا تشوبها شائبة.

أدارة أسلوب الحياة

يظل موظف الخدمات في الفندق، وسيظل دائماً، هو السبيل الوحيد للتواصل مع عدد كبير من الشخصيات التي يمكنها حجز طاولة في إحدى مطاعم لندن التي يصعب الحجز بها، أو الحصول على تجربة فريدة وممتعة لا يمكن شراؤها بالمال. ويمتد مثل هذا النوع من الخدمات ليتعدى حدود مكاتب موظفي الخدمات في الفنادق، ليخرج لنا اليوم جيلاً جديداً من مديري أسلوب الحياة الذين لا هم لهم سوى تسهيل الأمور التي تبدو مستحيلة لمن يملك المال وعلى استعداد للتضحية به في سبيل ذلك.

تضم لندن عدد كبير من الشركات المشهورة وغير المشهورة التي تعمل في هذا المجال، ولكن تختلف شركة Concierge London والتي تديرها Lady Cosima Somerset عن مثيلاتها. حيث تقتصر قائمة عملائها على 200 عضو فقط، وهي تسعى باتجاهها الذي يركز على الطابع الشخصي إلى ضمان أن تبقى الخدمة التي تقدمها حصرية. فلكل عضو فريق مختص يتولى شؤونه، ويضم الفريق موجهاً للحساب، ومديراً للحساب، ومساعد، وهم دائماً رهن الإشارة

haute help



Kathryn Hanks goes in search of the fixers, advisers and lifestyle managers delivering ultra luxury to the wealthy elite